



GUIA DE INSTALACION

Instalar y activar entrust

PANAMAREGISTRY.COM.PA 

AGOSTO, 2024

AUTORIDAD MARITIMA DE PANAMA

Contenido

Instalación de aplicación y activación de token en ambiente de dispositivos Smart móvil	2
Instalación	2
Activación	3
Activación por código QR	3
Activación Manual	4
Instalar entrust en ordenadores (PC)	5
Descarga de la aplicación en Windows	5
Descarga de la aplicación apple	5
Activación de token en ambiente PC	8
Acceder al sistema	10

Instalación de aplicación y activación de token en ambiente de dispositivos Smart móvil

Instalación

Para instalar la aplicación de entrust es necesario descargarla utilizando la aplicación para descargar aplicaciones en su dispositivo móvil (app store o play store) y buscar por la app "Entrust Identity"



Icono de la aplicación


Descargue la app y espere que el dispositivo instale la aplicación.

Una vez descargado e instalado puede proceder a los pasos de activación.

Activación

Una vez que abra la aplicación deberá ver una pantalla similar a la siguiente imagen



Seleccione el botón  (+) para agregar una nueva identidad, esto inicia el proceso de activación el token.

Entre las opciones que se muestran, puede utilizar la opción de activación por código QR o activación manual, se recomienda utilizar la opción de código QR debido a que esta opción es más rápida y se requieren menos pasos para completar la activación.

Activación por código QR

Una vez que seleccione esta opción la cámara del dispositivo se encenderá. (Puede que el dispositivo le solicite permiso para activar la cámara, permita el uso).

Una vez que la cámara esté funcionando debe realizar un scan del código QR que recibió vía correo electrónico cuando se creó el token.

Una vez que haya realizado el scan del código QR la app le solicitará que coloque la contraseña del QR, esta contraseña se encuentra en el correo que recibió junto con la imagen del QR.

Luego de esto la app de entrust llenará los campos requeridos. (Dirección, nombre, número de serie y código de activación) por defecto el nombre se coloca como AMP, pero puede cambiar este nombre por otro si gusta. Luego de esto seleccione siguiente.

En la siguiente pantalla la app le solicitará que ingrese un código PIN de 4 dígitos 2 veces, este PIN es creado por usted y debería ser algo que sea fácil de recordar.

Una vez que coloca el PIN el token estará activo y puede proceder al sitio:

<https://panamaregistry.com.pa/>

Activación Manual

Una vez que seleccione esta opción la app solicitará que llene algunos campos con información (Dirección URL, nombre, número de serie y código de activación) esta información la puede encontrar en el correo de activación que recibió cuando el token fue creado. por defecto el nombre se coloca como AMP, pero puede cambiar este nombre por otro si gusta. Luego de esto seleccione siguiente.

En la siguiente pantalla la app le solicitará que ingrese un código PIN de 4 dígitos 2 veces, este PIN es creado por usted y debería ser algo que sea fácil de recordar.

Una vez que introduzca el PIN la app le dará un código de registro, este código debe enviarlo a helpdesk@amp.gob.pa, recuerde enviar su nombre de usuario junto al código.

Una vez que recibamos este código se procederá con la activación del token dentro del sistema, será notificado vía correo electrónico cuando el token este activo.

Una vez que el token sea activado puede proceder al sitio:

<https://panamaregistry.com.pa/>

Instalar entrust en ordenadores (PC)

Descargar entrust utilizando el siguiente URL: <https://www.entrust.com/resources/identity-and-access-management/support/entrust-identity-app>



Descarga de la aplicación en Windows

Para sistemas operativos windows se recomienda descargar la opción marcada abajo

Windows

Beginning May 9, 2012, the Windows Mobile 6.x Marketplace service is no longer available. To replace the service Entrust is now hosting the application download; it is the same version previously available through Microsoft, and there is no need to upgrade.




Entrust Identity App now bundles the .NET Compact Framework component required by the application as part of the download package. Note that this increases the download size to just over 6.7 MB.

Entrust Identity Soft Token App (Windows 8 and Later)	
Entrust Identity Soft Token App (Windows Desktop)	

Descarga de la aplicación apple

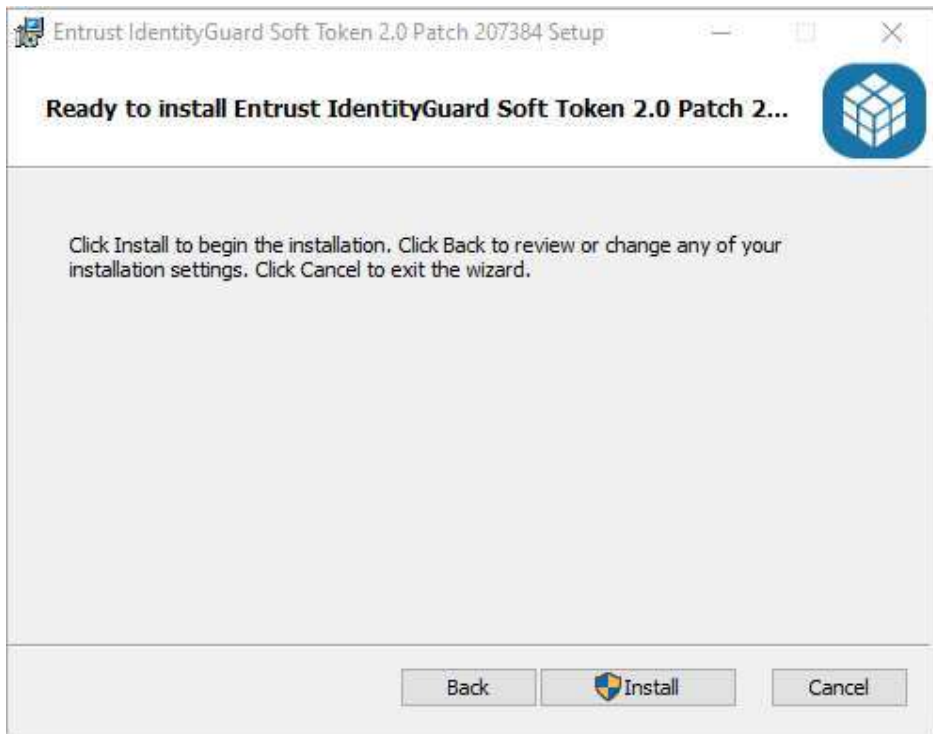
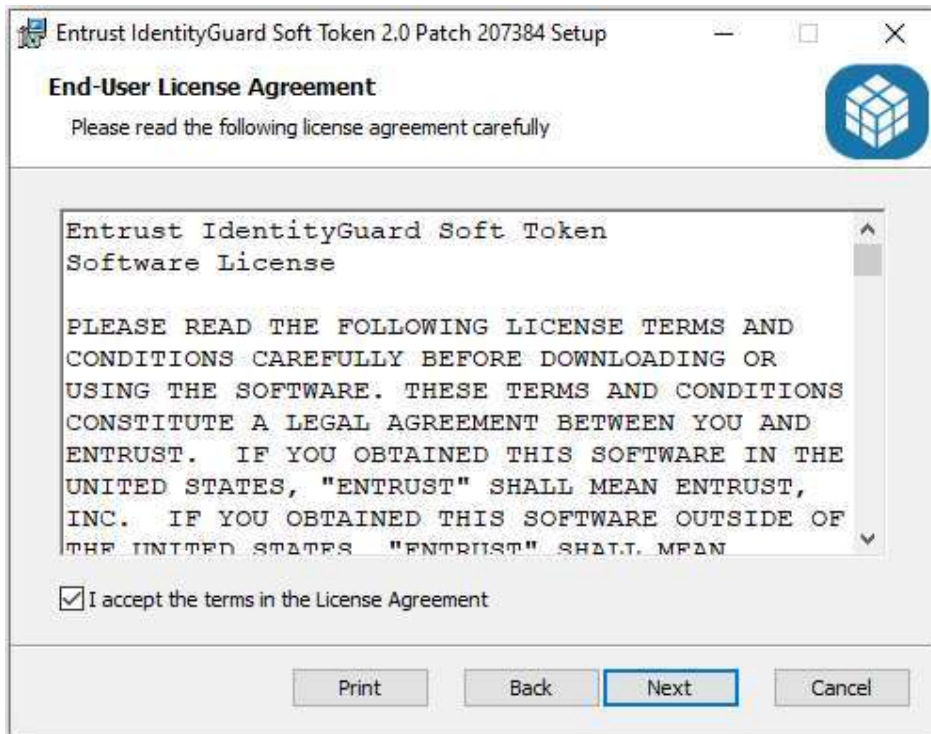
Para sistema iOS puede elegir la opción que este acorde a su sistema.

Apple

Entrust Identity Soft Token App (iOS 8.0 and Later)	
Entrust Identity Soft Token App (MacOS)	
Entrust Identity Smart Credential App (iOS 8.0 and Later)	

Una vez descargado, debe ejecutar el instalador. Puede que reciba una solicitud de autorización para la instalación, si la recibe autorice la instalación y continúe.

Avance a través del proceso de instalación seleccionando siguiente en las ventanas, aceptando los términos de la licencia y finalmente instalar. No hay necesidad que se cambien los parámetros predeterminados en ninguna de las pantallas que aparecen.



Una vez que se complete la instalación debe tener una nueva app instalada en su PC llamada "IdentityGuard Soft Token"

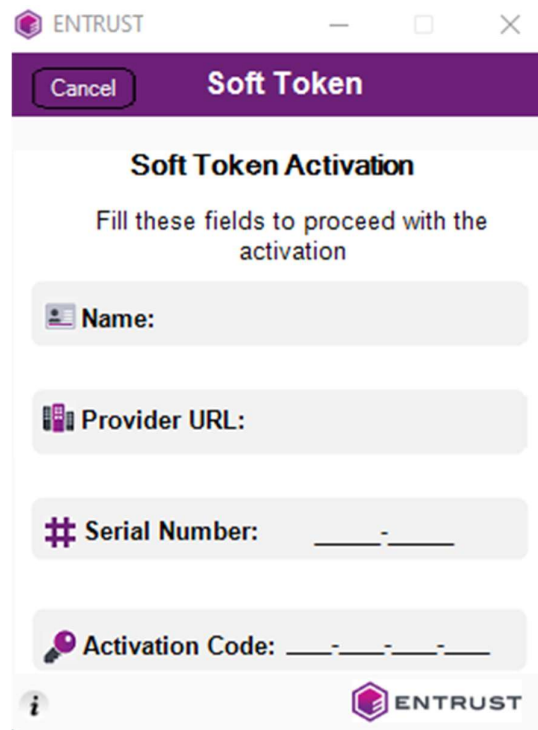


Logo de la aplicación

Una vez instalado la app puede proceder a la activación del token.

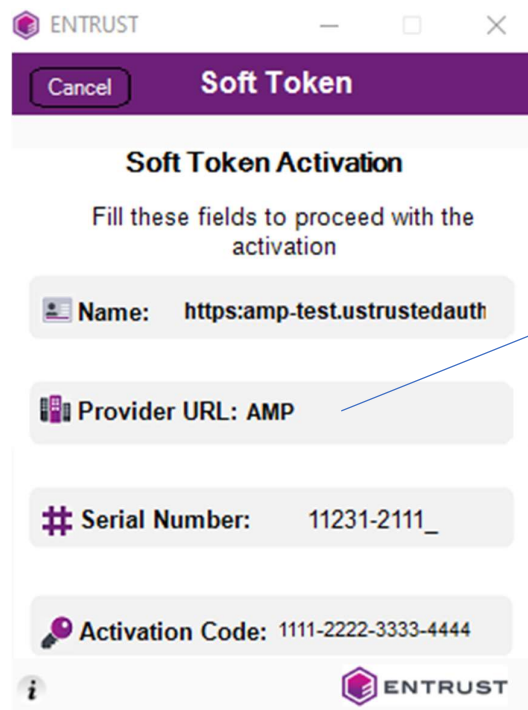
Activación de token en ambiente PC

Abra la aplicación y deberá ver la siguiente pantalla



La información necesaria puede ser encontrada dentro del correo de activación que recibió cuando el token fue creado.

Debe llenar la información solicitada similar al siguiente ejemplo

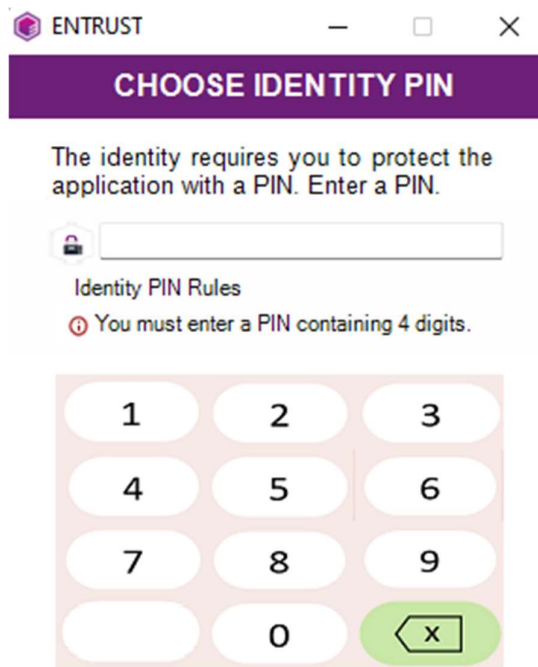


Este nombre puede ser cambiado, por defecto el sistema autocompleta con AMP.

Si tiene más de un token con AMP al momento de activar el segundo token deberá cambiar este nombre Ej.: AMP-2, AMP-“nombre de usuario”

NOTA: el correo de activación es un correo de 1 solo uso, no puede volver a ser utilizado luego de utilizarlo para activar el token. Si necesita activar el token en otro dispositivo debido a fallas o pérdida del dispositivo actual, puede solicitar un nuevo correo a la dirección Helpdesk@amp.gob.pa, el token solo puede estar activo en 1 dispositivo.

Una vez que la información es llenada correctamente puede seleccionar guardar, en la siguiente pantalla la app le solicitara que ingrese un código PIN de 4 dígitos 2 veces, este PIN es creado por usted y debería ser algo que sea fácil de recordar.



ENTRUST

CHOOSE IDENTITY PIN

The identity requires you to protect the application with a PIN. Enter a PIN.

Identity PIN Rules

ⓘ You must enter a PIN containing 4 digits.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	x

Una vez que introduzca el PIN la app le dará un código de registro, este código debe enviarlo a helpdesk@amp.gob.pa, recuerde enviar su nombre de usuario junto al código.

Una vez que recibamos este código se procederá con la activación del token dentro del sistema, será notificado vía correo electrónico cuando el token este activo.

Una vez que el token sea activado puede proceder al sitio:

<https://panamaregistry.com.pa/>


Acceder al sistema

Una vez que el token este activo puede proceder al sitio web: <https://panamaregistry.com.pa/> allí necesita seleccionar el área donde requiere ingresar



Para elegir un área debe seleccionar una de las banderas posicionadas en el costado del nombre del área (Marina Mercante o Gente de Mar) estas banderas indican el idioma que utilizará dentro del sistema, una vez que lo selecciona deberá aparecer una ventana de ingreso.

Note: para acceder al área de marina mercante su navegador necesita de configuraciones adicionales. Para una guía sobre estas configuraciones puede ir al sitio principal de <https://panamaregistry.com.pa/> y utilizar el enlace en “Guía de Configuración del Navegador”




PANAMA MARITIME AUTHORITY

General Directorate of Merchant Marine

Operator:
Location:

Log In



AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ

[Configuration Manual ES / EN](#)



Login:

Password:

Token:

Panama Maritime Authority | © Rights Reserved 2022
If you find any translation error, please [contact us](#)


Ventana de ingreso Marina Mercante

INICIO - AYUDA - CERRAR SESION

Dirección General de Gente de Mar | Usuario:

Log In



AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ

[Configuration Manual ES / EN](#)

Login:

Password:

Token:

Ventana de ingreso Gente de Mar

Una vez que llega a la ventana de ingreso del área que necesita será necesario que llene la información de acceso que se solicita, en donde:

Once you reach the login form of the directorate you need you will need to fill it in with the information asked, where:

Login= es el nombre de usuario, ID que recibió por correo una vez que se creó el token.

Password= es la contraseña, debe haber recibido esta contraseña junto a su usuario.

Token= 8 números aleatorios que le da la app de entrust cada 30 segundos.

Si la información que llena en la ventana de ingreso es correcta, entonces obtendrá acceso al sistema, de lo contrario recibirá un error indicando que su intento fue invalido.

Si falla mas de 5 veces, su token se bloqueará automáticamente para prevenir intentos de acceso no autorizados, debe recibir un correo notificándole cuando el token se bloquea.

Si su token llega a bloquearse, debe enviar un correo a helpdesk@amp.gob.pa solicitando que se realice el desbloqueo de su token. El correo debe contener el nombre de usuario (ID) del token bloqueado, se recomienda que el correo sea enviado desde la cuenta registrada al token (el correo ingresado en el formulario de solicitud de token) puede utilizar el mismo método para solicitar una nueva contraseña.